LB FORSIKRING

Lønsikring for medlemmer af Lærernes a-kasse

Vilkår nr. 28-2, april 2014

LÆRERSTANDENS BRANDFORSIKRING
Tlf.: 33 11 77 55 · www.lb.dk

BAUTA FORSIKRING
Tlf.: 33 15 15 45 · www.bauta.dk

RUNA FORSIKRING
Tlf.: 33 32 22 00 · www.runa.dk

FDM FORSIKRING
Tlf.: 33 91 66 88 · www.fdmforsikring.dk

LB Forsikring · Forsikringsaktieselskab · CVR nr. 16 50 08 36 · Farvergade 17 · 1463 København K · www.lbforsikring.dk

Indholdsfortegnelse

1. Lønsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din lønsikring?
B. Hvem dækker forsikringen?
C. Medlemsskab af Lærernes a-kasse
D. Hvor meget kan du få udbetalt?
E. Hvornår kan du få udbetalt lønsikring?
F. Hvad skal du oplyse?
G. Hvordan dækker din forsikring?
H. Hvor kan du anmelde?

Dækningsskemaer ledighed

2. Ufrivillig arbejdsløshed
3. Midlertidig uarbejdsdygtighed i en arbejdsløshedsperiode
4. Erstatning
5. Forsikringen dækker ikke
6. Anmeldelse

7. Generelt for alle dækninger

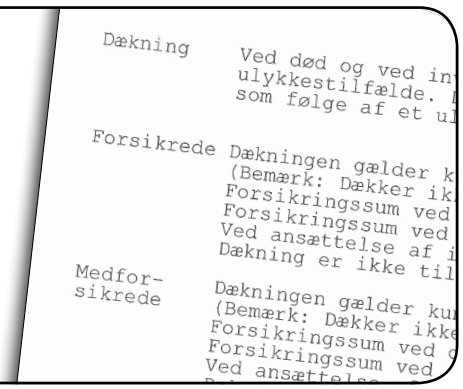
A. Betaling
B. Gebyrer
C. Indeksregulering
D. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
E. Forsikringens varighed og opsigelse
F. Generel information
G. Klagemuligheder
H. Fortrydelsesret

1. LØNSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

A. Hvad gælder for din lønsikring?

Lønsikring (ledighedsforsikring) giver dig en aftalt månedlig udbetaling i en aftalt periode ved ufrivillig ledighed. Du kan se på din police, hvilken dækning du har aftalt.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.

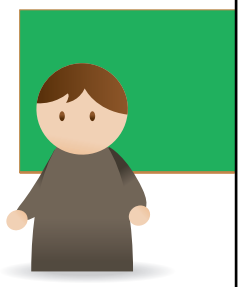


B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den person, der er nævnt i policen.

Forsikringen kan købes af medlemmer af Lærernes a-kasse, der:

- Har dansk CPR-nummer
- Er mellem 18-60 år
- Er lønmodtager* i Danmark (ikke Grønland og Færøerne)
- Får løn for mindst 16 timer pr. uge.

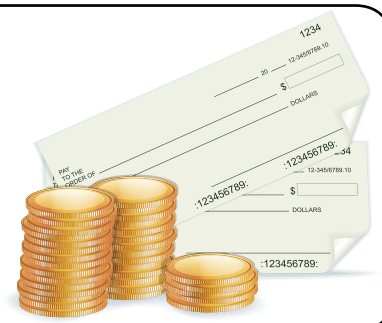


C. Medlemsskab af Lærernes a-kasse

Du kan kun få udbetaling fra lærernes lønsikring, hvis du er medlem af Lærernes a-kasse (dlf/a), når du bliver ufrivilligt arbejdsløs.

D. Hvor meget kan du få udbetalt?

Udbetalinger af forsikringsydelser kan sammen med udbetalinger fra et tidligere eller nyt ansættelsesforhold, og alle former for dagpenge fra a-kassen, sygedagpenge og pensions-/forsikringsbeløb kan højst udgøre 80 % af din tidligere arbejdsindkomst.



E. Hvornår kan du få udbetalt lønsikring?

Forsikringen træder i kraft den dag, vi modtager din underskrift på den udfyldte ansøgning, medmindre en senere dato er aftalt.

Du skal være opmærksom på, at vi har en karensperiode og krav til, at du har været i beskæftigelse et vist antal timer op til en ledighedsperiode. Du skal også være opmærksom på, at du har en selvrisikoperiode. Se nærmere i afsnit 2, 2.4, 3 og 5.1.

*Ord markeret med * er forklaret bagerst i vilkårene.*

1. LØNSIKRINGENS HVEM - HVAD - HVOR?

F. Hvad skal du oplyse?

Kommende arbejdsløshed, som du kender eller bør kende til ved køb af forsikringen og senere anmelder, er ikke dækket af forsikringen.

Hvis du ved, at du er ved at blive arbejdsløs, kan du godt købe forsikringen nu, men du kan først få dækning for evt. senere ledighed, som du ikke kender eller burde kende til på det tidspunkt, du køber forsikringen.

Det er vigtigt, at du svarer korrekt på spørgsmålene i ansøgningen, når du køber forsikringen, og at du senere kontakter os, hvis der sker ændringer, så du er sikker på at være dækket korrekt.

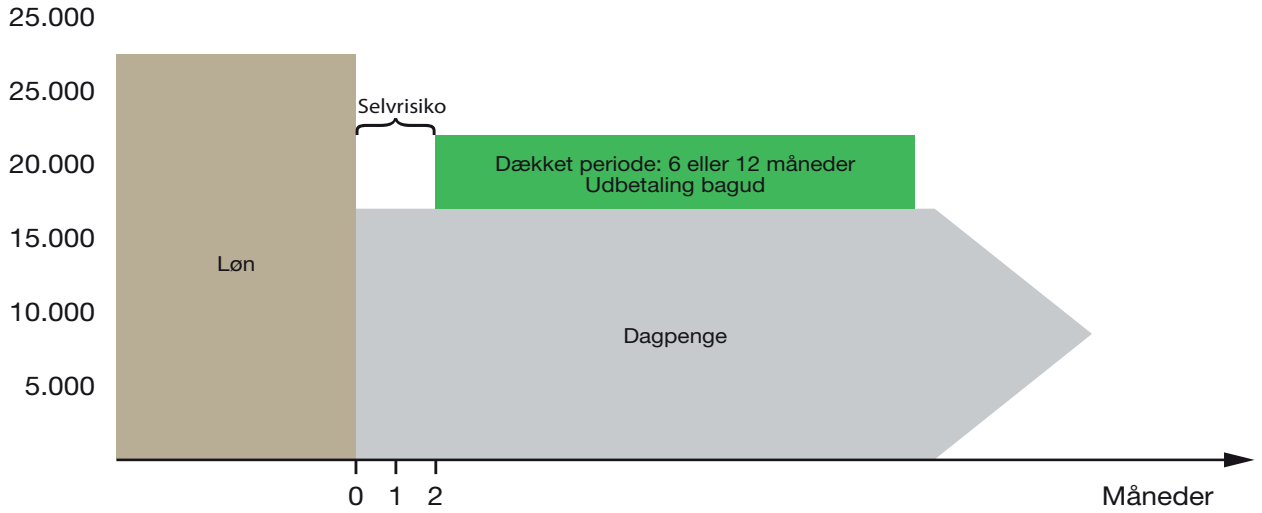
Giver du os urigtige eller ufuldstændige oplysninger, når du køber din forsikring, eller undlader du senere at oplyse os om ændringer, kan din erstatning nedsættes eller falde bort efter forsikringsaftaleloven.

G. Hvordan dækker din forsikring?

Din forsikring består af en police, hvor du kan se hvilken dækningsperiode og månedlige udbetaling, du har valgt.

I vilkårene her finder du de generelle betingelser for at opnå dækning, og du kan læse, hvornår en ledighedsperiode giver dig ret til udbetaling, hvilke undtagelser der gælder for din forsikring, og hvordan du anmelder din ledighed.

Du kan se princippet i forsikringen her:



Eksemplet viser en person med en indkomst på 27.500 kr. om måneden. Du kan højst sikre dig 80 % af din arbejdsindkomst inden arbejdsløsheden. I eksemplet svarer det til 22.000 kr. Du kan derfor vælge en månedlig ydelse fra lønsikringen på op til 5.000 kr., som er valgt i eksemplet.

Beløbet udbetales månedsvis bagud, og de to første måneder af ledighedsperioden er selvrisikoperiode.

H. Hvor kan du anmelde?

Vi anbefaler, at du kontakter os, når du har været ledig i 5-6 uger. Vi kan på det tidspunkt vurdere, om din ledighed giver dig ret til udbetaling og rådgive om, hvilken dokumentation du skal sende for, at vi kan være klar til at udbetale første ydelse sidste hverdag i den første måned, hvor du har ret til udbetaling.

Dækningsskema

LEDIGHED

2. UFRIVILLIG ARBEJDSLØSHED

1. Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker ufrivillig arbejdsløshed. Du er ufrivilligt arbejdsløs, når din ansættelse ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesperiode.

Du er ikke ufrivilligt arbejdsløs, når du selv har opsagt dit job eller er blevet berettiget bortvist, medmindre du siger op på baggrund af en af de gyldige grunde i Arbejdsstyrelsen for arbejdsmarked og rekruttering til en hver tid gældende regler om selvforskyldt ledighed, p.t. lovbekendtgørelse nr. 101 af 12. september 2013 om arbejdsløshedsforsikring og nr. 62 af 25. januar 2012.

Ufrivillig arbejdsløshed indtræder den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode, dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du er tilmeldt et jobcenter. Det er uden betydning, om du har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Ved konkurs hos arbejdsgiveren indtræder den ufrivillige arbejdsløshed ved konkursens indtræden, og vi ser derfor bort fra den normale opsigelsesperiode. Udbetales der ydelser fra Lønmodtagernes Garantifond eller konkursboet, regnes arbejdsløsheden som indtrådt, når disse ydelser ophører.

2. Rådighedskrav

Udbetaling af lønsikring kræver, at du:

a. Er arbejdsløs
b. Er tilmeldt et jobcenter
c. Står til rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked
d. Har ret til dagpenge
e. Ikke har fået karantæne.

Bliver du midlertidig uarbejdsdygtig* i en arbejdsløshedsperiode, kan du have ret til udbetaling efter afsnit 3.

3. Krav om kvalifikation

Generelle regler:

a. Der er en kvalifikationsperiode op til hver ledighedsperiode på 12 måneder. Det betyder, at du for at få ret til ydelser fra Lærernes lønsikring skal have arbejdet som lønmodtager* de 12 forudgående sammenhængende måneder i mindst 16 timer om ugen. Hvis du i en periode arbejder under 16 timer om ugen, starter en ny 12-måneders kvalifikationsperiode.
b. Dimittend. Som dimittend er 12 måneders perioden sat ned til 6 måneder, hvis du køber lønsikring samtidig med at melde dig ind i Lærernes a-kasse som dimittend.
c. Kortvarig arbejdsløshed. Arbejdsløshedsperioder á 14 dage eller mindre afbryder ikke din kvalifikationsperiode. Det afbryder heller ikke perioden at få udbetalt arbejdsløshedsdagpenge fra Lærernes a-kasse, når ansættelsesforholdet er intakt.

4. Karens

Ufrivillig arbejdsløshed er ikke dækket i de første 180 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft. Ufrivillig arbejdsløshed er heller ikke dækket, hvis den indtræder som følge af opsigelse modtaget i de første 180 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft.

Hvis du er overflyttet fra en anden a-kasse og i direkte overgang til medlemsskab af Lærernes a-kasse køber forsikringen, nedsættes karensperioden med det antal dage, en tidligere tilsvarende forsikring formidlet af den a-kasse, du kommer fra, har været i kraft.

Nedsættelse eller bortfald af kvalifikationsperioden gælder dog højst for en forsikringsydelse af samme størrelse og en udbetalingsperiode af samme længde som på den tidligere forsikring.

Hvis ydelse og/eller udbetalingsperiode på denne forsikring overstiger det, du havde ret til på den tidligere forsikring, gælder der en kvalifikationsperiode på 180 dage for den overskydende del.

*Ord markeret med * er forklaret bagerst i vilkårene.*

Dækningsskema

LEDIGHED

3. MIDLERTIDIG UARBEJDSDYGTIGHED I EN ARBEJDSLØSHEDSPERIODE

1. Forsikringen dækker:

Hvis vi udbetaler forsikringsydelser på grund af ufrivillig arbejdsløshed, og du bliver midlertidig uarbejdsdygtig på grund af sygdom/tilskadekomst, kan du ikke få udbetalt ydelse for ufrivillig arbejdsløshed.

Midlertidig uarbejdsdygtighed betyder, at du på grund af sygdom eller tilskadekomst, er fuldstændigt forhindret i at udføre almindeligt lønnet arbejde. Det er samtidig en betingelse, at du, mens du er uarbejdsdygtig, ikke udfører andet arbejde, som er lønnet, eller som normalt ville være det, og at du er under jævnlig og løbende lægelig behandling mod sygdommen eller ulykkens følger.

Se afsnit 3.3 om mulighederne for at få udbetalt ydelse for midlertidig uarbejdsdygtighed.

2. Forsikringen dækker ikke

Hvis du ved køb af forsikringen kendte til eller burde kende sygdom eller tilskadekomst, som medfører den midlertidige uarbejdsdygtighed*, er der dog ikke dækning herfor.

Vi udbetaler ikke forsikringsydelser ved midlertidig uarbejdsdygtighed* i en arbejdsløshedsperiode, hvis uarbejdsdygtigheden er opstået som en direkte eller indirekte følge af:

- Sygdom eller legemsbeskadigelse, som du ved grov uagtsomhed eller forsætligt har forårsaget
- Sygdom eller personskade, som du kendte eller burde kende til eller søgte læge for inden for 12 måneder før forsikringens ikrafttræden
- Ryg- eller nakkelidelser eller skade på ryg eller nakke, medmindre en hændelse medicinsk set er egnet til at forårsage en sådan lidelse eller skade
- Kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, der ikke er medicinsk begrundet, men som du selv har ønsket af psykiske, personlige eller kosmetiske grunde
- Normal graviditet, medmindre den udvikler sig til en patologisk tilstand eller sygdom
- Selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer
- Psykisk eller nervøs sygdom inklusive stress og depression eller dertil relateret lidelse eller tilstand, medmindre lidelsen er diagnosticeret af en specallæge i psykiatri.

3. Udbetaling

Hvis du opfylder betingelserne for at få udbetalt forsikringsydelser på grund af ufrivillig arbejdsløshed, vil udbetalingen fortsætte, så længe du er midlertidigt uarbejdsdygtig og fortsat ledig, dog højest i 6 eller 12 måneder fra det tidspunkt, hvor du fik den første forsikringsydelse for ufrivillig arbejdsløshed.

Første forsikringsydelse under midlertidig uarbejdsdygtighed* udbetales på det tidspunkt, hvor du ellers ville have fået udbetalt ydelse for ufrivillig arbejdsløshed.

Har vi godkendt din anmeldelse om midlertidig uarbejdsdygtighed, skal du hver måned, og så længe du mener at have krav på udbetaling af forsikringsydelser, sende en ny anmeldelse til os som dokumentation.

4. Raskmelding

Hvis du igen bliver erklæret arbejdsdygtig af din læge, og du fortsat er ufrivilligt arbejdsløs, skal du hurtigst muligt give os skriftlig besked.

*Ord markeret med * er forklaret bagerst i vilkårene.*

Dækningsskema

LEDIGHED

4. FORSIKRINGEN DÆKKER IKKE

1. Forsikringen dækker ikke:

Vi udbetaler ikke lønsikring, hvis du:
a. Ikke opfylder kravene til udbetaling i afsnit 2
b. Kendte eller burde have kendt til kommende arbejdsløshed, da du købte forsikringen.

2. Midlertidige ansættelsesforhold

Hvis du er ansat i en tidsbegrænset stilling, herunder alle former for vikararbejde, eller på et specifikt projekt som udløber, er du ikke dækket.

Det gælder dog ikke, hvis du har været beskæftiget hos den samme arbejdsgiver i en sammenhængende periode på mindst 24 måneder, og din kontrakt er blevet fornyet mindst to gange, og du ikke har haft grund til at tro, at kontrakten ikke ville blive fornyet igen.

3. Job i udlandet

a. Arbejdsløsheden indtræder, mens du er beskæftiget i udlandet, medmindre:
- Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder
- Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om ufrivillig arbejdsløshed står til rådighed* for det almindelige danske arbejdsmarked

b. Enhver tilstand der opstår, mens du er beskæftiget i udlandet, medmindre:
- Du er udsendt af en dansk arbejdsgiver til et EØS-land på uændrede vilkår for en periode, der forventes at vare højst 12 måneder
- Dit arbejdssted er flyttet til et andet EØS-land efter forsikringens etablering, og du i forbindelse med en anmeldelse om midlertidig uarbejdsdygtighed* er under behandling af læge bosiddende i Danmark

c. Hvis du begynder et ansættelsesforhold i et andet EØS-land eller Færøerne og bliver arbejdsløshedsforsikret i det pågældende land i stedet for medlemsskabet af Lærernes a-kasse. Har forsikringen før ophøret været i kraft i mindst 180 dage, kan forsikringsdækningen igen træde i kraft fra nytegningstidspunktet, hvis det sker samtidig med genindmeldelsen i Lærernes a-kasse. Har forsikringen været i kraft i under 180 dage før ophøret, skal forsikringen have været i kraft i sammenlagt 180 dage før ophøret af medlemsskabet af Lærernes a-kasse og efter genindmeldelsen i Lærernes a-kasse inden forsikringsdækningen genindtræder. Retten til genindmeldelse på disse vilkår falder bort 3 år efter ophøret af den oprindelige forsikring hos os. Etableringskritererne i afsnit 2 skal kunne opfyldes ved genindmeldelsen.

4. Andet

a. Arbejdsløsheden opstår som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse
b. Arbejdsløsheden indtræder direkte eller indirekte som følge af frihedsberøvelse
c. Krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning.

*Ord markeret med * er forklaret bagerst i vilkårene.*

Dækningsskema

LEDIGHED

5. ERSTATNING

1. Selvrisiko

De første 60 hele dage, efter at den ufrivillige arbejdsløshed er indtrådt, er en selvrisikoperiode. Først når den ufrivillige arbejdsløshed har varet i 60 sammenhængende hele dage, har du altså ret til udbetaling fra forsikringen.

2. Supplerende dagpenge

Hvis du arbejder på nedsat tid og har ret til udbetaling af supplerende dagpenge, kan der ske udbetaling, hvis du er ufrivillig arbejdsløs efter det tidligere ansættelsesforhold og er begyndt at arbejde på nedsat tid hos en anden arbejdsgiver end den tidligere. Vi skal godkende det, før du begynder at arbejde på nedsat tid.

3. Udbetaling

Efter udløbet af selvrisikoperioden på 60 sammenhængende hele dage, udbetaler vi den aftalte sum månedsvis bagud.

Vi betaler for hver yderligere periode på 30 sammenhængende hele dages arbejdsløshed efter selvrisikoperiodens udløb.

Vi betaler i op til 6 eller 12 måneder pr. arbejdsløshedsperiode, og i alt op til 36 måneder ved flere adskilte arbejdsløshedsperioder.

Betaling af din lønsikring
Du skal fortsat selv betale for forsikringen i den periode, hvor der sker udbetaling.

4. Flere arbejdsløshedsperioder

Hvis to arbejdsløshedsperioder er adskilt af 3 måneder eller mindre, behandler vi de to perioder som én periode, hvor der samlet kan udbetales for op til 6 eller 12 måneder.
Vi udbetaler dog ikke forsikringsydelser for den periode, hvor du er i arbejde.

Hvis to arbejdsløshedsperioder er adskilt af mere end 3 måneder, skal du igen opfylde kvalifikationskravet - se afsnit 2.3 - og gennem en selvrisikoperiode - se afsnit 3.1.

Hvis du ønsker at begynde midlertidigt arbejde i en periode på mindre end 6 måneder, kan forsikringsydelserne på grund af ufrivillig arbejdsløshed dog fortsætte, så du får udbetalt resterende måneder efter afslutningen af det midlertidige arbejde, hvis det er aftalt med os.

Dækningsskema

LEDIGHED

6. ANMELDELSE

1. Hvornår kan du anmelde?

Når du bliver ufrivillig arbejdsløs og kan se, at du ikke kommer i beskæftigelse inden for selvrisikoperioden skal du hurtigst muligt anmelde din ledighed til os. Du kan anmelde igennem Lærernes a-kasse i forbindelse med ledighedsmeldingen.

Du finder anmeldelsesblanketter på vores hjemmeside.

2. Anmeldelsesfrist

Krav om at udbetaling skal fremsættes inden 1 år efter det tidspunkt, da du får kendskab til de omstændigheder, der begrunder kravet. Det vil normalt sige den første dag efter selvrisikoperiodens udløb.

Forsikringen dækker ikke for tiden før kravet fremsættes, hvis kravet først rejses efter 1 år.

3. Dokumentation ved 1. anmeldelse

Vi kan ikke begynde at udbetale, før vi har de nødvendige oplysninger:

- Korrekt udfyldt anmeldelse
- Kopi af skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver
- Lægeerklæring fra din praktiserende læge i Danmark (kun hvis du er midlertidigt uarbejdsdygtig)
- Ledighedserklæring fra jobcenter eller a-kassen eller dokumentation for udbetaling af sygedagpenge.

Du skal selv betale omkostninger til at skaffe nødvendige oplysninger i forbindelse med at anmelde ufrivillig arbejdsløshed. Giver arbejdsløsheden ret til udbetaling af lønsikring, betaler vi dog direkte og rimelige omkostninger tilbage.

4. Efterfølgende måneder

Når du har anmeldt ufrivillig arbejdsløshed og evt. midlertidig uarbejdsdygtighed, og vi har godkendt din anmeldelse, skal du hver måned, og så længe du mener at have krav på udbetaling, sende en ny anmeldelse til os.

Ved senere anmeldelser skal du blot sende ledighedserklæring og evt. fornyet lægeerklæring.

7. GENERELT FOR ALLE DÆKNINGER

A. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling opkræves via Betalingsservice eller ved indbetalingskort. Krav om betaling sendes til din folkeregisteradresse, medmindre andet er aftalt. LB Forsikring får oplyst adresseændring af folkeregisteret.

Hvis anden opkrævningsadresse er aftalt, eller adressen ikke er offentlig tilgængelig, skal du selv straks underrette os om ændringer i opkrævningsadresse.

Sammen med betalingen opkræves et ekspeditionsgebyr og eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et ekspeditionsgebyr.

Betaler du ikke til tiden første gang, ophører forsikringen automatisk.

B. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på vores hjemmeside. Forhøjelser gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

C. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici med 60 dages skriftligt varsel, så ændringen gælder fra første forfaldsdag efter udløbet af de 60 dage. Ændringen skal varsles med det varsel, der gælder for opsigelse.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade.

Se opsigelsesvarsler i afsnit 7.E.

D. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen
Forsikringen er købt for en 30 dages periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

E. RISIKOFORANDRINGER

Forsikringen ophører automatisk, hvis du:

- melder dig ud af Lærernes a-kasse
- går på førtidspension, pension eller bliver tilkendt eller begynder fleksjob
- fylder 60 år med udgangen af kalenderåret.

F. GENEREL INFORMATION

Du kan få indflydelse på, hvilken form for information du ønsker at få fra LB Forsikring.

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om både nyskabelser og ændringer i relation til de forsikringer, som du allerede har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du kan fravælge uopfordret information adresseret til dig. Vil du ikke have information om eksisterende og nye produkter, skal du blot give os besked.

Det betyder dog samtidig, at vi ikke i alle tilfælde kan informere dig om fordelagtige eller alternative muligheder.

Behandling af personoplysninger
Da du købte forsikring hos os, gav du os visse personlige oplysninger, fx telefon- og CPR-nr. og e-mail-adresse. I forbindelse med skadebehandling mv. kan vi have fået flere personoplysninger. Disse oplysninger står nu i vores medlemsregister. Medlemsregisteret bruges i den løbende sagsbehandling. Har vi indhentet oplysninger særligt til brug for en skadesag, opbevares disse dog kun, så længe de er nødvendige.

Adgang til personoplysninger
Som medlem hos os kan du altid henvende dig og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig. Oplys medlems- eller policenummer, når du henvender dig. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger.

Provision
Når en forsikring købes igennem en af vores forsikringskonsulenter, får forsikringskonsulenten provision for salg af forsikringen.

Hjemmeside
Du kan finde flere oplysninger på vores hjemmeside www.lbforsikring.dk og på hjemmesiden for din forsikringsgruppe: www.lb.dk
.

NemKonto
Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi betaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder benytter til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 44 60 63 68. Du kan læse mere om NemKonto på www.nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit CPR-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

- Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.
- LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.
- Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit CPR-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet. Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på www.nemkonto.dk. Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

G. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

LB Forsikrings klageansvarlige
Du kan klage til den klageansvarlige ved at skrive til:

LB Forsikring, Att.: Den klageansvarlige
Farvergade 17
1463 København K.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen, og du vil få vores svar inden for 3 uger efter modtagelsen af din klage.

Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Klager til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, du kan bestille hos os. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på www.ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

H. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter forsikringsaftalelovens § 34 i.

Fortrydelsesfristen
Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du har fået meddelelse om aftalens indgåelse. Fortrydelsesfristen løber dog tidligst fra det tidspunkt, du på skrift har fået oplyst fortrydelsesretten.

Får du fx oplyst aftalens indgåelse mandag den 1. og får også oplyst fortrydelsesretten denne dato, har du frist til og med mandag den 15. Får du først oplyst fortrydelsesret senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?
Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette LB Forsikring om, at du har fortrudt aftalen.

Giver du besked pr. post, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb til:

LB Forsikring
Farvergade 17
1463 København K.
Husk at skrive policenumret.

Ønsker du at fortryde pr. e-mail, skal e-mailen sendes til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenumret.

Vil du have bevis for at have fortrudt rettidigt, kan du fx sende brevet pr. anbefalet post og opbevare postkvitteringen.

Hvis du fortryder
Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.

ORDLISTE

Dag forstås som kalenderdage, så en uge svarer til 7 dage og et år til 365 (366) dage.

Lønmodtager betyder aflønnet for mindst 16 timers arbejde pr. uge, beregnet som et gennemsnit for de seneste 12 uger. Hvis du er ansat som lønmodtager i et anparts-, aktie- eller kommanditselskab, og du, dine nærmeste pårørende eller andre nært beslægtede udøver afgørende indflydelse på selskabet, er du ikke lønmodtager i relation til denne forsikring.

Rådighed betyder, at du til enhver tid lever op til rådighedsreglerne for det almindelige arbejdsmarked, som a-kassen på dit fagområde har fastsat.